

Aanvullende voorwaarden voor Online-aankopen van tweewielers

Beschadigd product bij levering :

Komt de fietsdoos al beschadigd bij u aan, maak dan een foto van de doos en laat de chauffeur een vermelding maken op de vrachtbrief. Meldt dit vervolgens ook zo snel mogelijk **per mail** aan ons. (gelukkig is er dan meestal nog niets met de fiets aan de hand)

Is de fiets op andere wijze beschadigd meldt ons dat ook zo snel mogelijk **per mail** en geef even aan hoe de beschadiging is ontstaan. Wij zorgen voor een passende oplossing

Incompleet product :

Als de fiets incompleet is geleverd neem dan even contact met ons op, wij lossen dit zo snel mogelijk op.

Retourneren/ruilen fietsen :

U kunt de ontvangen fiets natuurlijk retourneren en/of ruilen , maar bent zelf verantwoordelijk voor eventuele waardevermindering.

Waardevermindering :

Waardevermindering treedt op bij zichtbaar/aantoonbaar gebruik van van de fiets en/of eventuele beschadiging aan de fiets. Dit geldt ook voor een verhoogde kilometerstand van meer dan 5 km. Om een fiets te beoordelen is het niet nodig om meer dan 5 km te fietsen. De begin kilometers worden altijd op de factuur vermeld.

Afschrijving :

Als er aantoonbaar gebruik kan worden vastgesteld (maar geen schade) bedraagt de afschrijving 25% van het door u betaalde bedrag. Als er ook sprake is van schade dan wordt de afschrijving door een van onze specialisten bepaald. Afschrijving is er ook als de fiets incompleet bij ons terug komt (denk aan boekjes, accessoires, sleutels etc)

Terugsturen :

Wilt u de fiets terugsturen dan dient u dit zo snel mogelijk **per mail** aan ons te melden. Het product zelf dient binnen maximaal 14 dagen weer fysiek in onze handen te zijn. De fiets dient weer op dezelfde manier beschermd en verpakt te worden als toen deze bij u iwerdt afgeleverd. (gooi dus niet direct de verpakkingsmiddelen weg, verpakking voor een fiets is heel specifiek. !)

Terugbetaling :

Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij het product fysiek hebben terug ontvangen. Retourkosten voor het terug sturen zijn voor uw rekening.